



ALGEMENE VOORWAARDEN WINE, DINE & NETWORK

Artikel 1 Definities

1. Wine, Dine & Network, gevestigd te Capelle aan den IJssel, KvK-nummer 51703769, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als Wine, Dine & Network.
2. De wederpartij wordt in deze voorwaarden aangeduid als deelnemer.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan Wine, Dine & Network tegen betaling netwerkevenementen ter beschikking stelt en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden door of namens Wine, Dine & Network waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door Wine, Dine & Network in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
3. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden. Wine, Dine & Network is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien zij dit nodig acht. Indien de nieuwe versie een ingrijpende wijziging bevat die nadelige gevolgen heeft voor deelnemer, heeft deelnemer het recht om de overeenkomst te ontbinden.
4. Bij het inschrijven voor een event wordt akkoord gegaan met deze algemene voorwaarden.
5. De algemene voorwaarden van de deelnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3 Aanbod

1. Tickets voor een evenement kunnen online of per mail worden aangeschaft op first come, first serve basis. Tickets kunnen op basis van beschikbaarheid tot twee dagen voorafgaand aan een evenement worden aangeschaft.
2. Wine, Dine & Network kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de deelnemer redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Indien het aanbod wordt aanvaard ontstaat direct een betalingsverplichting voor de deelnemer.
4. In het aanbod staat vermeld wanneer en waar een evenement plaatsvindt en wat bij het aankoopbedrag zit inbegrepen. Een aanbod kan per evenement verschillen.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

1. De op de website vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Met de acceptatie van het aanbod ontstaat de verplichting tot betaling. Een reservering is pas definitief na het voldoen van het aankoopbedrag.
3. Deelnemer ontvangt na een succesvolle registratie een factuur.
4. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Wine, Dine & Network heeft het recht de vergoedingen aan te passen. Prijzen zullen tijdens een lopende overeenkomst niet worden verhoogd.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

1. Wine, Dine & Network voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is echter niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het resultaat dat deelnemer met haar aankoop beoogde en kan geen garantie of succes geven.
2. Wine, Dine & Network behoudt te allen tijde het recht om een deelnemer te weigeren zonder opgaf van reden. In een dergelijk geval wordt het aankoopbedrag gerestitueerd.

Artikel 6 Informatieverstrekking

1. Deelnemer stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan Wine, Dine & Network.
2. Deelnemer staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens.
3. Wine, Dine & Network staat niet in voor de juistheid en volledigheid van de informatie zoals beschikbaar gesteld door deelnemers. Wine, Dine & Network zal zich wel zoveel mogelijk inspannen foutieve informatie te herstellen.
4. Deelnemer vrijwaart Wine, Dine & Network voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.

Artikel 7 Aansprakelijkheid schade

1. Wine, Dine & Network is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de directe schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het al dan niet delen van persoonlijke gegevens tijdens een event.
3. Wine, Dine & Network is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van deelnemer tijdens een live event.
4. Indien deelnemer schade veroorzaakt op de door Wine, Dine & Network gehuurde locatie, is deelnemer zelf gehouden de schade te vergoeden.
5. Wine, Dine & Network kan op geen enkele wijze verantwoordelijk worden gehouden voor het verloop van contacten na een event.
6. In het geval dat Wine, Dine & Network een schadevergoeding verschuldigd is aan deelnemer voor het opzettelijk of met grove schuld veroorzaken van directe schade, bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, of bij uitblijven van uitkering, tweemaal het bedrag dat door Wine, Dine & Network in rekening is gebracht, tenzij redelijkheid en billijkheid anders vergt.
7. Deelnemer vrijwaart Wine, Dine & Network tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten.

Artikel 8 Toegang event

1. Het toegangsbewijs geeft toegang aan één deelnemer en wordt slechts eenmalig verstrekt. Vanaf het moment dat het toegangsbewijs is verstrekt, is deelnemer zelf verantwoordelijk voor verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het toegangsbewijs. Wine, Dine & Network kan geen geldigheid garanderen wanneer het toegangsbewijs niet bij haar is afgenomen.

Artikel 9 Intellectueel eigendom

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Wine, Dine & Network alle intellectuele absolute rechten, waaronder auteursrecht, op alle gegevens, geleverde informatie en beschikbaar gestelde content.
2. Indien in strijd wordt gehandeld met dit artikel vindt een inbreuk plaats op het auteursrecht. Wine, Dine & Network is in een dussdanig geval gerechtigd deelnemer te factureren voor de geleden schade.
3. Wanneer foto's worden gemaakt tijdens een event door deelnemer dient dit te allen tijde kenbaar te worden gemaakt aan Wine, Dine & Network en het is uitdrukkelijk verboden deze content voor andere doeleinden te gebruiken dan persoonlijk gebruik. Beeldmateriaal mag enkel worden gedeeld op social media wanneer Wine, Dine & Network in het bericht wordt getagd. Wanneer andere deelnemers herkenbaar op dit beeldmateriaal staan, is tevens toestemming van hen nodig.
4. Wine, Dine & Network zal zelf ook sfeerimpressies maken gedurende het event. Indien deelnemer hier bezwaar tegen heeft dient dit voorafgaand aan het event kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 10 Communicatie en gedrag

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Wine, Dine & Network zal te allen tijde discreet omgaan met alle verstrekte gegevens. Deelnemersgegevens mogen niet ongevraagd voor promotionele doeleinden worden gebruikt.

WINE, DINE & NETWORK

2. Deelnemers zijn gehouden zich juist en respectvol te gedragen tijdens en na een event tegenover andere deelnemers. Wine, Dine & Network is niet verantwoordelijk voor de gedragingen van deelnemers na het event.
3. Wine, Dine & Network behoudt zich het recht voor deelnemers die door hun gedrag de diensten van Wine, Dine & Network belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelname en indien nodig, van toekomstige deelname, uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor het betreffende event onverlet.

Artikel 11 Wijziging en annulering

1. In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft Wine, Dine & Network de mogelijkheid een event te onderbreken of verplaatsen. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte, extreme weersomstandigheden en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. Wine, Dine & Network maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid uiterlijk 24 uur voorafgaand aan een event kenbaar. Indien mogelijk zullen partijen een nieuwe datum overeenkomen. Indien er geen passende oplossing wordt gevonden heeft deelnemer het recht de overeenkomst te ontbinden en zal het reeds betaalde bedrag binnen 14 kalenderdagen worden terugbetaald.
2. Wine, Dine & Network is gerechtigd een event te annuleren indien het minimumaantal deelnemers niet wordt behaald. Wine, Dine & Network maakt dit tijdig kenbaar aan deelnemer en het reeds betaalde bedrag zal worden teruggestort.
3. Wine, Dine & Network behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de data en locatie van een event. In geval de locatie of data door Wine, Dine & Network wordt gewijzigd, heeft deelnemer het recht te annuleren of zich kosteloos in te schrijven voor een event op een later moment, tenzij er door omstandigheden waar Wine, Dine & Network zelf geen invloed op uit kan oefenen dient te worden uitgeweken naar een duurdere locatie. Er zal dan altijd in overleg worden getreden met de aangemelde deelnemers. Dit geldt tevens indien een offline event geen doorgang kan vinden en omgezet zal worden in een online event.
4. Wanneer deelnemer onverwachts verhinderd is voor een event mag het deelnamebewijs worden doorverkocht zolang de nieuwe deelnemer aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoet en de nieuwe gegevens uiterlijk twee dagen voor aanvang van het event aan

WINE, DINE & NETWORK

Wine, Dine & Network worden doorgegeven. Er ontstaat bij annulering binnen 7 kalenderdagen voor aanvang van het evenement geen recht op restitutie, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt. Aangezien een ticket toegang verschaft tot een evenement met een bepaalde datum is het herroepingsrecht uitgesloten.

5. Wine, Dine & Network behoudt zich het recht voor deelnemers die door hun gedrag het verloop van een event belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelneming aan het desbetreffende event of toekomstige events uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor desbetreffende event onverlet.

Artikel 12 Overmacht

1. In geval van overmacht zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen, zoals ziekte, ongevallen, brand of overheidsmaatregelen.
2. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de overeenkomst tijdelijk niet voortgezet kan worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie gezamenlijk naar een oplossing. Indien deze situatie voortduurt zonder passende oplossing, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder ongedaan making. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.
3. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de overeenkomst te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand, tenzij anders overeengekomen.
4. Indien deelnemer de overeenkomst wenst te verplaatsen wegens een pandemie of epidemie, maar de overheidsmaatregelen de voortzetting van de overeenkomst, al dan niet in aangepaste vorm, niet onmogelijk maken, is Wine, Dine & Network gerechtigd de kosten die samengaan met de verplaatsing in rekening te brengen.
5. Wanneer Wine, Dine & Network niet aan alle verplichtingen uit de overeenkomst kan voldoen doordat zij overheidsmaatregelen naleeft, kan dit niet als wanprestatie worden aangemerkt.

Artikel 13 Klachten

1. Deelnemer is verplicht om klachten over facturen en/of de geleverde diensten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 5 werkdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan Wine, Dine & Network.
2. Wine, Dine & Network streeft ernaar binnen 5 werkdagen inhoudelijk op de klacht te reageren.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 14 Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Wine, Dine & Network is gevestigd, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Wine, Dine & Network en betrokken derden 12 maanden.